

## 牢记“三注意” 警惕“保单升级”黑产骗局

近期，国家金融监督管理总局北京监管局在日常监管中发现，北京地区出现不法分子冒充保险公司工作人员，通过电话或短信将消费者邀约至所谓的“保险公司营业场所”，诱导消费者进行所谓“保单升级”，实则为骗取保费或保单贷款。不法分子或是以保单复效升级为借口，通过现场POS机刷卡转走消费者缴纳的续期保费；或是编造保单更新领取利息等理由，利用消费者手机隐蔽操作办理保单贷款，并以收取手续费名义将贷款转走。待消费者后续通过官方渠道核实或收到还款提示得知受骗后，不法分子早已销声匿迹。

**为切实防范金融黑灰产损害消费者权益，国家金融监督管理总局北京监管局提示广大消费者：牢记“三注意”，警惕“保单升级”黑产骗局。**

**一是注意保护个人信息安全，警惕陌生来电和短信。**消费者要增强风险意识，不向他人泄漏个人信息，不提供短信验证码；警惕自称是保险公司等金融机构工作人员的陌生来电和短信，注意核实相关人员信息及保险公司地址，不轻信所谓的保单复效、保单更新等“保单升级”服务，接到相关提示时可拨打保险公司官方客服电话核实确认。

**二是注意保护个人财产安全，谨慎向他人支付转账。**消费者要擦亮双眼，保护好自己的证件、存折、银行卡和保单等重要资料，如遇到收费、扣款或转账等要求付款的情形，请务必提高警惕，仔细核实对方身份、收款账户和费用明细，避免上当受骗。

**三是注意增强依法维权意识，积极向有关机关提供线索。**消费者一旦发现自己被骗，请及时留存相关证据线索，第一时间向公安机关报案，并可通过正规渠道向监管部门反映，积极维护自身合法权益。

**文章来源：国家金融监督管理总局北京监管局网站**